

保護者等から事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達みかんの木 児童発達支援

保護者等数 21人 (児童数)24人 (回答数)18 割合 85.7 %

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を 踏まえた 対応 |
|-------------|--|----|---------------|-----|------------|---|--------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 1 | 0 | 1 | ・運動するスペースが広く良いところ。 ・動エリア、静エリアがわかれており当人にも解りやすくなっている。 ・運動エリアは充分にあると思うが、ワークや食事をしたりする場が少し狭く感じる。 | ・順次、対応・改善していきたいと考えております。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 2 | 0 | 2 | | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 15 | 0 | 0 | 3 | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 16 | 0 | 0 | 1+ 空欄が1 | | |
| 適切な 支援 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか | 16 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に沿って行われているか | 15 | 0 | 0 | 3 | ・支援している中で、動画を撮影され、運動・活動の様子を教えてください。毎月の活動の様子を伝えてくれます。 ・ | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 17 | 0 | 0 | 1 | ・支援計画以外の事でも気にかけてみてください。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|--|----|---|----|------|--|--|--|
| の提供 | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日イベントを変えて、得意苦手な事を発見し支援してくれる。 ・活動のバリエーションがたくさんあって子供も楽しそうです。 ・室内、室外の活動でいろいろ工夫されています。 ・いろいろな取り組みをさせてもらえてありがたいです。 | | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 8 | 4 | 3 | 4 | | | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分な説明があった。 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな | 17 | 0 | 0 | 1+ | 空欄が1 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン | 11 | 3 | 1 | 2+ | 空欄が1 | <ul style="list-style-type: none"> ・今は参加できていませんが、また、時間があれば参加したいです。 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ノートでやりとりできている他、ラインで、その日の様子や写真を送ってくれ、問題などあれば電話もくれる。 ・こまめに連絡をいただけて安心しました。 ・送迎時、子供の様子を報せてくれるので助かります。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 3 | 0 | 2+ | 空欄が1 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談はないが、困りごと相談があれば、その都度聞きやすい。 ・まだ利用して数か月などで分からない。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 4 | 4 | 2+ | 空欄が1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントの日はあるが利用していない。 ・保護者同士は話す機会はないが、特に不満・不安はない。 ・父母の会、しばらく参加していませんが、 | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れが受け付けられているか | 16 | 1 | 0 | 1 | 1 | | |
| ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 | 16 | 0 | 0 | 1+ | 空欄が1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|------------|--|---------------------------------------|
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に | 13 | 1 | 0 | 4 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 15 | 2 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知 | 13 | 2 | 0 | 3 | ・感染予防対策の方法をもう少し考えてほしい。 | ・前向きに対策を考えて、良いものはずぐに取り入れていきたいと考えています。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要訓練が行われているか | 14 | 1 | 0 | 2+ 空欄が1 | ・よくわかりません。 | ・防災訓練は全員が参加できるように週間で計画をたて、必ず行ってい |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・「今日は何をするんだろう、誰がいるんだろう」と「次はいついつ？」と楽しみにしています。 ・子供にとって「認めてもらえる場所」になっており、とても喜んで通所しています。いつもあたたかな言葉がけをいただき安心してお任せしています。 ・送迎時、笑顔で行っているのが楽しいと | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 0 | 0 | 0+ 空欄が1 | ・また、色々体を動かすことでアドバイスく | ださい。 |

事業所における自己評価結果(公表)

事業所名 発達みかんの木 児童発達支援

| | | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------|---|---|-----|--------------------------------------|---|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 5 | | その日のイベントや子供の特性等によっては、もっと手が欲しいと思う時があります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 少しずつ構造化された過ごしやすい環境が出来上がってきつつあると思います。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | | |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 5 | | |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | | |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | | |
| | ⑧ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 5 | | |
| | ⑨ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 5 | 個々でスキルアップを図っているスタッフが | 外部の研修会に誘ってもらえます。 |
| その他 | ⑩ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 5 | | |
| | ⑪ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 5 | | 今後もより良いツールをと常に良いものを作成していこうとしていると思います |

| | | | | | |
|----------|------|---|--|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑫ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | | |
| | ⑬ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | | |
| | ⑭ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | | その日の担当を決め、主に企画、立案し他のスタッフにも伝達できています。 |
| | ⑮ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 5 | | 柔軟に対応できていると思います。 |
| | ⑯ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか | 5 | | 両方取り入れた活動がなされていると思いますが、個別活動がもう少し多くあってもいいかなと思います。 |
| | ⑰ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | | |
| | ⑱ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | | 勤務時間の都合で早く帰ることが多いが、その都度子どもたちの様子を共有している。勤務時間の異なるスタッフもいるので、全員では難しいと思ってしまうがほとんどのスタッフ間ではできていると思います。 |
| | ⑲ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | | |
| | ⑳ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | | |
| | 関係機関 | ㉑ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 5 | |
| ㉒ | | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 5 | | 幼稚園・保育所の先生と話すことあり、(送迎時) |
| ㉓ | | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | 4 | | 今後より充実を図れると尚良いと思います。 |

| | | | | | | |
|----------------------|----|---|---|---|--|--|
| や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ②4 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか | 2 | 2 | | 主に保護者を通しての情報共有であり、直接医療関係等との連絡体制は不十分なように思います。 |
| | ②5 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 5 | | | 今後より充実を図れると良いと思います。 |
| | ②6 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 5 | | | |
| | ②7 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 4 | 1 | | これから、行ってきたい。 |
| | ②8 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 事業所から行くことはないが子どもたちは、通っているので交流あり。 | 事業所としての活動の中では、少ないと思います。 |
| | ②9 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 2 | 3 | | |
| | ③0 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 5 | | | |
| | ③1 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 5 | | 保護者の意向でペアレントシェアになっている。 ペアレントトレーニング的なことはすることはあったが、母親の疲弊した状態が続いているため中断している。 | 親子で参加する機会はあるが、今後より充実を図れると良いと思います。 |
| 保護者への説明責 | ③2 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | | | |
| | ③3 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 5 | | | |
| | ③4 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | | | |
| | ③5 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 5 | | ペアレントシェアでの連携はとれている。(保護者同士) | 今後さらに充実を図れると良いと思います。 |
| | ③6 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|-------------------------------------|------|
| 任 | ③7 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | 行事予定などで、その月の活動の情報などは十分に伝わっていると思います。 | |
| | ③8 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 5 | | | |
| | ③9 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | | | |
| | ④0 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 2 | 3 | かわら館に行ったり、近くのお店に買い物に行くなどのイベントはあります。 | これから |
| 非常時等の対応 | ④1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 5 | | | |
| | ④2 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 5 | | | |
| | ④3 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか | 5 | | | |
| | ④4 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 5 | | | |
| | ④5 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 5 | | | |
| | ④6 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 5 | | | |
| | ④7 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 5 | | | |