

保護者等から事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達みかんの木 児童発達支援

保護者等数 28人 (児童数)31人 (回答数)23 割合 85.7 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を 踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	1	・活動するスペースは確保されていると思うが、学習や食事、イベントなどをするスペースが少し狭いように思う。・作業スペースがもう少し広いとありがたい(子どもより)・来所前に一度見学したのみで、あまり分かりません。・色々な遊具があり、指先を使う事や体全体を動かす事ができ、子供の発達に助かっています。	ご意見ありがとうございます。子どもさんが安心して活動に参加できるように、引き続き構造化を進めていきたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	7	来所前に一度見学したのみで、あまり分かりません。	ありがとうございます。新規スタッフが加入しましたら、スタッフ一覧を更新し、引き続き各ご家庭に配布していきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	1	来所前に一度見学したのみで、あまり分かりません。・言葉の理解が難しい子供でも安心して利用ができています。	ありがとうございます。連絡帳やラインなどで、この活動場所でも集中して取り組んでいます。など、引き続き情報を共有していきたいです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	2	来所前に一度見学したのみで、あまり分かりません。	ありがとうございます。連絡帳やラインなどで、こういう方法で活動に参加しています。など、引き続き情報を共有していきたいです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	1	・色々なイベントを考えていただいとてありがたい	ありがとうございます。今後も、子どもさんにとってよい刺激になるよう色々な経験を積んでほしいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	6	6	交流する情報は聞いたことがありません。	ありがとうございます。現在は、そういった機会は設けていないです。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	3	5	・いつされていますか？平日だと中々参加できないので、ズームなどでも参加したいです。	ありがとうございます。現在は、そういった機会は設けていないです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	20	1	0	1	未記入+1 ・ラインで子供の様子の写真や動画を送ってくださり助かっています。	ありがとうございます。子どもさんの笑顔が見られると、スタッフも嬉しい気持ちです。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	0	1	・	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	9	8	未記入+1	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	3	未記入+1		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	1	連絡ノートとラインは記入者の方のお名前をかいていただけるとありがたいです。・細かな事の伝達が少し不十分であった。活動の様子をもう少し詳しく知りたいと思いました。	ありがとうございます。スタッフ一同、さらに周知徹底し、名前の記入、お子さんの様子の伝達をしていきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	6	未記入+1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	1	3	参加したことはないが、定期的に行われている報告はある。	ありがとうございます。津波を想定した訓練では、ヘルメットをかぶって避難場所の確認に行ったり、消火訓練では、水の消火器を使い火のイラストのパネルに当てたりなどしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	幼稚園との併用でリズムが安定しておらず、日によって楽しみだったり不安だったりする・通い始めてずっと利用を楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続きお子さんの状態に気を配り、何か少しでも変化があれば共有していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	1	色々な体験をさせていただけるのでありがたいです。	ありがとうございます。