



放課後等デイサービス自己評価表（保護者等向け）  
発達みかんの木 あそびの森

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答・改善策
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2	0	特に動エリアは思いっきり身体を動かしてとても喜んでいる。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4	1	職員の数が少ないと感じたり、専門性がないなど感じることもある。 正直十分に目が届いている余は言えないが、一生懸命に見てくれていることは伝わっている。	・スタッフ数を増やせるように求人を出す等の対策をしております。 ・専門性については事業所内で研修を行ったり、オンラインの研修を受講したりしていますが、オンラインの研修を受講したりしています。もっと専門性を高められるように工夫したいと思っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	18	2	玄関に段差がある。	・15cm程度の段差が玄関前にあります。危険がないように通る際はスタッフが見守る・手をつなぐ等の対応をしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	3	0	保護者のニーズは特に聞かれていない。	・担当者会でお話をもとに作成しております。何か要望等あればスタッフへ伝えて頂ければありがたいです。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	44	1	0	夏休みは利用時間も長いので海へ連れて行ってもらった。	
	⑥ 放課後児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	22	9	まだ経験がない。	・コロナウイルスの感染が落ち着いたので今後行いたいと思っている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1	1	口頭での支援計画の説明はなかった。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	43	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	10	0	送迎時にお話はあるが面談はない。 相談事もあった時親身になって聞いてくれる。対策も一緒に考えてくれる。	・気になることがあればその都度伝えるようにしているため面談は行っていない。面談の希望があれば実施しているので、連絡をいただければ幸いです。
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	16	7	回数がもう少し増えたらいいと思った。	・1度行い好評だったので今度も実施する予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	7	0	たまに連絡が遅いときがあったが、きちんと対応してもらっている。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	6	0	LINEで送られてきている。	・LINEで日々の様子やお知らせを送っている。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	40	5	0	他児のプリントや連絡帳が入っていた。	・大変申し訳ありません。 ・間違いないようにダブルチェックを行っています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	2	2	防犯マニュアルはない。	・防犯マニュアルを周知するようにします。
注	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	8	0		・イベントに入れて実施している。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	42	3	0	活動内容による。帰りがたがることあるのでどう思っているかわからない。	

<p>満足度</p>	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>42</p>	<p>2</p>	<p>0</p>	<p>一生懸命対応していただいていることは感謝している。人手不足や専門性がない人も入って来たので、支援の研修や勉強は行えているのかな？と感じる。 忘れ物がある。 送迎時に関して児童の問題も大きいと思うが車内で自由にしている児童を見る。 活動の様子を丁寧に送ってくれて安心する。</p>	<p>・送迎に関して、スタッフ間で様子を共有し対応を考えます。 ・今までより事業所内で研修を行ったり、オンラインの研修を受講したりして専門性を高められるように工夫したいと思います。</p>
------------	-------------------------	-----------	----------	----------	--	--